

Het verhaal

Het Waarderingsplatform is een plek waar (groot)ouders hun ervaring kunnen delen over hun onthaalouder of kinderdagverblijf. Dit doen ze door een paar vragen te beantwoorden: over ruimtes en inrichting, eten en drinken, communicatie, en de omgang met de kinderen. Daarna wordt de waardering nagelezen door een onafhankelijke redactie, en verschijnt deze anoniem op de website.

Het Waarderingsplatform is een pilootproject van de Vlaamse Overheid, dat in handen is gegeven van een onafhankelijke projecthouder. Het is gericht op vier sectoren, naast kinderopvang zijn dit: ouderenzorg, jeugdhulp, en zorg en ondersteuning voor personen met een handicap. Het Waarderingsplatform is nog volop aan het groeien. Tijdens deze pilootfase wordt actief geëvalueerd wat werkt en wat beter kan, op alle vlakken. Wie deelneemt bouwt dus mee aan een innovatief project.

Organisaties die al actief zijn op het Waarderingsplatform zijn enthousiast. Er zijn dan ook heel wat voordelen aan verbonden:

1. **Het Waarderingsplatform is een bron van rechtstreekse feedback van (groot)ouders.** Het feit dat het online is neemt voor velen de drempel weg om hun mening te uiten.
2. **Het is een continue vorm van feedback.** Het is een aanvullende evaluatievorm, naast o.a. het verslag van de zorginspectie dat een momentopname is (en waarbij er misschien wat zenuwen zijn, kinderbegeleiders kunnen zich niet 100% bewijzen).
3. **Positieve waarderings zijn een hart onder de riem** voor onthaalouders en kinderbegeleiders in een crèche, en kunnen mogelijk ook nieuwe medewerkers aantrekken.
4. **Je kan er ook mee laten zien aan de buitenwereld dat je goed bezig bent.** Als de sector kinderopvang in de media komt, dan is dat vaak negatief. Maar bij de meesten loopt het wél goed en zijn ouders tevreden, en dat zie je op het Waarderingsplatform.
5. **Je helpt ouders bij het maken van een beslissing.** Zeker bij een eerste kindje weten ze vaak niet goed wat te verwachten. Als ze dan de ervaringen van andere ouders kunnen lezen op het platform, dan stelt hen dat gerust. Die transparantie komt uiteindelijk iedereen ten goede. Hoe meer deelnemende organisaties en hoe meer waarderings, hoe beter het platform werkt.
6. **Documenteer je beleidsvoerend vermogen** m.b.v. het Waarderingsplatform. Tijdens het invullen van een waardering komen verschillende onderdelen van het beleidsvoerend vermogen aan bod. We hebben het dan over betrokkenheid en participatie van gezinnen en dialoog met de ouders, maar ook over het huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst.

7. **Waarderingen zijn een instrument tot groei.** Ook minder positieve waarderingen zijn waardevol: ze bieden kansen tot verbetering van de werking. Het Waarderingsplatform is geen kanaal voor officiële klachten.

Deelnemen is makkelijk. Na de ondertekening van een deelnameovereenkomst wordt je organisatie zichtbaar op het Waarderingsplatform en kunnen (groot)ouders waarderingen beginnen schrijven. Uitstappen blijft te allen tijde mogelijk. Wie deelneemt ontvangt van ons een communicatiepakket met o.a. affiches en *social media* promotiemateriaal, om (groot)ouders te informeren over het Waarderingsplatform, en hen te motiveren om een waardering achter te laten.